

# PRIVACY STATEMENT FLEXPPOWER

## Inleiding

Flexpower neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl](mailto:info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl).

## Wie is Flexpower?

Flexpower is de besloten vennootschap Flexpowerpersoneelsdiensten, kantoorhoudende te (6604 BV) Wijchen aan Edisonstraat 26 A001, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09113593.

Flexpower is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Flexpower de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Flexpower jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Flexpower persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Flexpower voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Flexpower worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Social media account, User ID, Telefoonnummer
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Social media account, User ID, Telefoonnummer
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

### *Marketing*

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

### *Website*

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar
Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde:	Cameratoezicht
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord, Solvabiliteit, Beroepsactiviteiten, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Doeleinde:	Identiteitsverificatie
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord, Solvabiliteit, Beroepsactiviteiten, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord, Solvabiliteit, Beroepsactiviteiten, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Doeleinde:	Credit check
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord, Solvabiliteit, Beroepsactiviteiten, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde:	Marktonderzoek
Gegevens:	E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Flexpower heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Flexpower gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: inderdaad, ad hoc data, kvk afbouwnet, werk.nl, adverteerders op internet, Gouden Gids, van personen zelf, ZZPers.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Flexpower over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Flexpower. Je kunt verzoeken dat Flexpower je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Flexpower te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Flexpower of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Flexpower te verkrijgen. Flexpower zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen,

maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Flexpower je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Flexpower*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl](mailto:info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl). Flexpower zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Flexpower een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Flexpower je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

#### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Flexpower verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

#### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

#### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Flexpower je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl](mailto:info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Flexpower jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl](mailto:info@flexpowerpersoneelsdiensten.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).